

MUTAC :

Plus que la prévoyance obsèques : ...une philosophie

Réson@nce vous emmène aujourd'hui à la découverte de MUTAC, la seule mutuelle obsèques nationale, adhérente à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF), dont l'activité est aujourd'hui orientée à la fois vers les entreprises du secteur public du funéraire (SEM et régies) et les entreprises privées.

L'expérience de MUTAC : 33 ans d'histoire

C'est à Martigues en 1973, que naît la MUTAC. Créée à l'initiative du responsable de l'association crématisiste locale, le sigle MUTAC signifie alors "Mutuelle des Associations Crématisistes".

Installé à l'origine à Martigues dans le sillage de son créateur, le siège social de MUTAC fait, en 1974, un détour d'un an par Saint-Quentin (Aisne) avant de revenir dans le Sud de la France, à Montpellier, ville qu'il ne quittera plus.

Le virage de 1993

Pendant vingt ans, MUTAC se développe essentiellement auprès des associations crématisistes. Lorsque intervient la loi SUEUR de 1993, MUTAC décide de développer son offre en l'orientant notamment vers les opérateurs publics du funéraire.

En 1998, la signification du sigle change pour coïncider avec la nouvelle stratégie de développement adoptée. La "Mutuelle des Associations Crématisistes" laisse donc alors place à la "Mutuelle d'Assistance et de Conventions obsèques", signification qu'elle conserve toujours aujourd'hui.

MUTAC : C'est avant tout une philosophie

MUTAC tire son originalité de son engagement mutualiste, et donc militant. Elle est un acteur important dans l'univers des obsèques pour défendre les intérêts et les choix de ses adhérents.

Positionnée dans le champ de l'économie sociale, MUTAC est une mutuelle de prévoyance, d'assistance et de conventions obsèques, qui a pour spécificité l'assistance et le financement liés au décès ainsi que l'aide à l'organisation des obsèques dans le respect des choix du défunt. Elle a une vocation non lucrative et ne fait donc aucun bénéfice sur ses prestations.

MUTAC s'efforce donc d'apporter une réponse humaine à tous ses adhérents par des actes, conseils et soutien du vivant de la personne assurée et à ses bénéficiaires au moment de son décès. A l'écoute de ses adhérents depuis près de 33 ans, elle leur assure ainsi la bonne fin de la garantie prévoyance obsèques.

"Nous avons tous le droit à des obsèques dignes, dans le respect de nos choix. Notre mission est d'alléger les difficultés des familles, tout en respectant ces valeurs" insiste Bernard Saguy, Directeur de MUTAC, qui s'empresse d'ajouter : "La mort et le deuil sont, en France et plus largement dans les pays occidentaux, des tabous. Une bonne préparation du décès est devenue une nécessité sociale et économique à laquelle il faut faire face, pour soi-même et pour ses proches".

Des objectifs clairs

Au service de cette philosophie, MUTAC s'est fixée pour objectifs de :

- constituer et animer des réseaux spécialisés dans la prévoyance et l'assistance obsèques, construits autour d'une communauté de pensée sur la solidarité et l'économie sociale.
- proposer une gamme de services aux adhérents intégrant l'organisation des obsèques et le respect de leurs volontés.
- défendre les intérêts des adhérents et militer pour une accessibilité du plus grand nombre à des obsèques dignes.
- faire respecter la liberté de choix du mode d'obsèques et s'orienter vers les services funéraires qui n'ont pas d'objectif de spéculation sur le marché de l'obsèques.
- proposer une alternative face au risque d'une monopolisation engendrée par des accords entre un grand opérateur funéraire et de grands réseaux de distribution non spécialisés.

Bernard Saguy, directeur de MUTAC.



Un métier qui repose sur l'expérience et le professionnalisme

MUTAC continue à développer des réseaux de prescripteurs et de distributeurs pour être au plus près de ses adhérents.

Etre membre de MUTAC, c'est savoir écouter, analyser et répondre aux besoins des adhérents.

MUTAC est reconnue par l'ensemble des services funéraires français habilités avec lesquels elle a mis en place, depuis de nombreuses années, un système de tiers payant, soit par convention, soit par délégation. Les familles et les proches des assurés n'ont pas à faire l'avance des frais d'obsèques. La prestation est réglée à leur place et la somme restante est reversée aux bénéficiaires désignés.

MUTAC: c'est aujourd'hui plus de 42000 contrats de prévoyance obsèques qui sont gérés sur le plan national.

Les réseaux de MUTAC

Pour mener à bien sa politique de développement, MUTAC continue à construire, autour d'un concept social d'entraide et de solidarité, un réseau national spécialisé dans la prévoyance et l'assistance obsèques, en

partenariat avec des services funéraires publics, des associations crématisistes, des Mutuelles de Santé et, désormais des services funéraires privés répondant à l'esprit humaniste de MUTAC.

Se développer sans jamais perdre de vue l'essentiel : l'intérêt des clients et adhérents

Si développer le réseau est un objectif, il n'est toutefois pas question de le poursuivre n'importe comment. En effet, seuls les services funéraires privilégiant l'intérêt des clients et adhérents sont approchés par MUTAC. Pour Bernard SAGUY à qui nous laisserons le mot de la fin de ce premier article consacré à MUTAC : "Les adhérents sont nos actionnaires. Nous sommes une société de personnes, pas de capitaux".

A l'occasion du prochain article consacré à MUTAC, Réson@nce reviendra en détail sur les produits offerts par MUTAC à ses adhérents. Il sera question également des opérateurs funéraires travaillant au sein du réseau mis en place et des outils performants mis à leur disposition.

Guy Defarge

"Nous avons tous le droit à des obsèques dignes, dans le respect de nos choix. Notre mission est d'alléger les difficultés des familles, tout en respectant ces valeurs"

Sarl C'FA C

Carrosserie Funéraire



La Sarl CFAC est heureuse de vous proposer, une gamme complète d'équipements mixtes ou après mise en bière, sur la base de votre choix :

Opel, Renault, Mercedes, Nissan, Ford, Citroën, Peugeot, Volkswagen...

Véhicules équipés de sièges Homologués M1.

Toutes nos prestations sont fournies avec les agréments obligatoires : **DRIRE & VERITAS**

De plus nous disposons de nombreuses occasions visibles sur notre site Internet :

www.cfac.fr

**sarl CFAC - 1690 ch de Montclard - 84250 Le Thor
Tél. 04 90 20 19 38 - Fax 04 90 20 11 96**

