



|   |        |
|---|--------|
| Assemblée Générale .....                      | 1 et 2 |
| Entente Obsèques 3 .....                      | 2      |
| La carte d'adhérent .....                     | 2      |
| Développement .....                           | 2      |
| L'offre Mutac (entretien avec B. Saguy) ..... | 3      |
| La Nef .....                                  | 3      |
| Le site internet .....                        | 4      |
| La nouvelle façade de Mutac .....             | 4      |
| Parrainage .....                              | 4      |

## Notre assemblée générale à la Grande Motte (Hérault), le 30 avril dernier



La Présidente de Mutac à la tribune.

### Les nouveaux atouts de Mutac

L'assemblée générale de Mutac s'est réunie le 30 avril 2004 à La Grande Motte (Hérault). Dans son rapport moral et d'orientation, la présidente a abordé très largement, devant les 44 Délégués venus de toute la France, les atouts et les avantages que présente la nouvelle garantie **Entente Obsèques 3**. "L'effort financier limité dans le temps qu'offre Entente Obsèques 3 permet à cette garantie de s'adresser à une population plus jeune que celle que nous connaissons habituellement" déclarait **Andrée Barboteu**. Dans son rapport d'activité, la secrétaire générale **Marie-José Gros** a présenté toutes les actions que la mutuelle a menées, notamment la poursuite de la réflexion stratégique sur la création d'un réseau national d'opérateurs funéraires. "Ce réseau devra offrir à nos adhérents et partenaires des prestations répondant à nos exigences et respectant une charte qualité". Le trésorier général **André Puccioni** a commenté le rapport de gestion et les comptes 2003 établis selon les règles du nouveau plan comptable mutualiste. Les résultats techniques, de gestion et financiers ont progressé sur cet exercice permettant de financer les investissements futurs et d'envisager l'avenir sereinement. Pour **André Puccioni** "la forte progression du résultat 2003 est liée à l'augmentation du résultat technique de Mutac". (Voir bilan en page 2).



André Puccioni



Marie-José Gros

## ÉDITO

### Trois chantiers, trois raisons d'espérer pour 2005

**M**UTAC aura connu trois événements extrêmement importants en 2004. Le lancement tout d'abord de notre nouvelle garantie Entente Obsèques 3 et de ses diverses déclinaisons. Si vous me permettez cette image, c'est le troisième bébé de notre mutuelle et comme tout parent, nous fondons pour ce nouveau-né de très grands espoirs. Cette garantie vient compléter à la fois notre offre à destination de nos adhérents mais aussi celle que nous proposons à nos partenaires funéraires et aux mutuelles santé. C'est la deuxième bonne nouvelle que je tenais à vous annoncer : l'arrivée de mutuelles santé comme partenaires de Mutac. Soucieuses d'apporter des prestations de qualité à leurs sociétaires, ces dernières ont choisi Mutac pour élaborer et gérer la garantie de prévoyance obsèques qu'elles leurs proposent. Après la reconnaissance que les services funéraires publics nous ont témoignée en devenant nos partenaires dès 1998, ces accords avec des mutuelles sont une nouvelle preuve de la qualité du service rendu par notre mutuelle. Nous formulons le vœu en ce début d'année que le développement avec nos confrères mutualistes sera aussi rapide que celui que nous avons connu avec les opérateurs funéraires publics. Ces derniers auront été notre troisième motif de satisfaction de l'année puisqu'ils ont constitué l'Union Funéraire de France regroupant les deux fédérations de services publics et un syndicat d'opérateurs privés indépendants. Cette union a pour objectif la constitution d'un réseau national d'opérateurs funéraires agréés. Une demande de Mutac : nous voulons, en effet, offrir aux adhérents qui en émettront le souhait, une prestation globale incluant l'exécution des funérailles et leur financement ●

**Andrée BARBOTEU, Présidente**

*P.S. : au seuil de cette nouvelle année, je vous adresse, au nom du Conseil d'Administration, de la Direction Générale et de l'ensemble des collaborateurs de Mutac, tous mes vœux de bonne et heureuse année.*



Éditeur : Mutac - 4, rue du Professeur Emile Foque - 34 070 Montpellier  
Tél : 04 67 06 09 09 - Fax : 04 67 92 12 92 - e-mail : contact@mutac.com  
Directeur de la publication : Bernard SAGUY  
Maquette et mise en page : Bill Production 04 67 75 71 59  
Crédit Photos : Raymond Vincent et Photo Alto

Dans le respect de nos choix